

IC Preisanalysen mittels Mystery Shopping

## Gewisse Branchen benötigen neue, kreative Ansätze zur Analyse der Marktpreise



Preisanalyse

- Einige Branchen stellen klassische Preisbeobachtungen vor neue Herausforderungen
  - B2B fehlende Preislisten, Preise abhängig von individuellen Spezifikationen, obsolete Preislisten aufgrund der Rabattpolitik, etc.
  - B2C exklusive Handelsstrukturen, fehlende UVPs für den Handel und Rabattpolitik, etc.
  - Dienstleistungen fehlende Preisinformationen aufgrund individueller, auftragsabhängiger Preisgestaltung
- Neue Ansätze der Preiserhebung abseits von Desk-Research sind notwendig

B 2 B

Business-to-Business

B 2 C

Business-to-Consumer

DIENSTLEISTUNGEN

## ... die Lösung ist Preiserhebung mittels Mystery-Shopping



Preisanalyse



B 2 C **Business-to-Consumer** 

DIENST-LEISTUNGEN



### Preiserhebung mittels Mystery-Shopping

- Definition eines "Einkaufs-Szenarios" (Kaufmotiv, Anforderung, Spezifikationen, etc.)
- Durchführung des Mystery-Shoppings zur Einholung von Angeboten und Verkaufsbewertung
  - Besuch vorab definierter Shops/Verkaufsniederlassungen/Händler
  - Aussendung von Online-Anfragen, ggf. mit mehrmaligem Nachfassen der Anfrage
  - Telefonische Anfragen



Preisbarrieren

Preisanalyse

Vertriebsanalyse

Durchschnittspreise

Preiskorridore

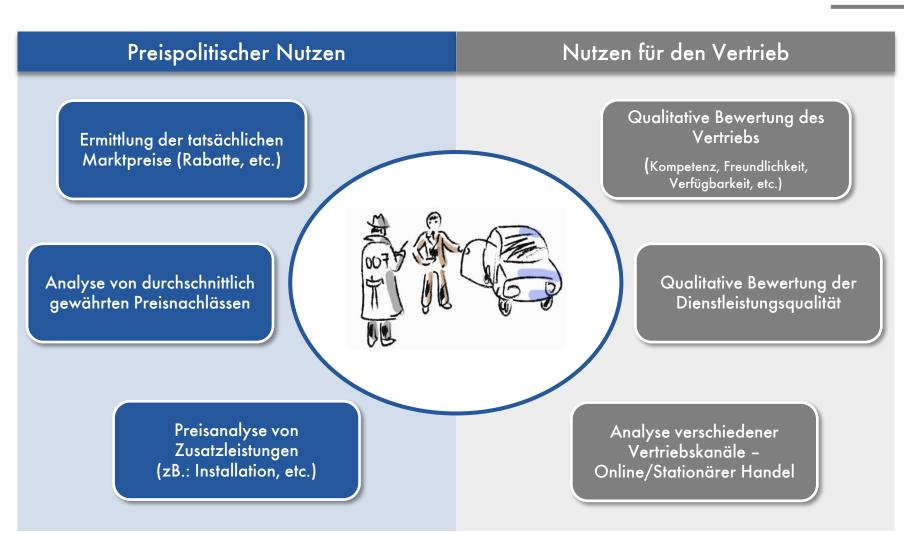
Preiskurven

© Interconnection Consulting S.3

## Wozu Mystery Shopping?



Preisanalyse

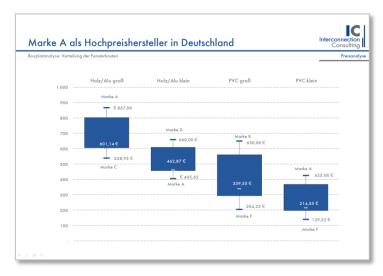


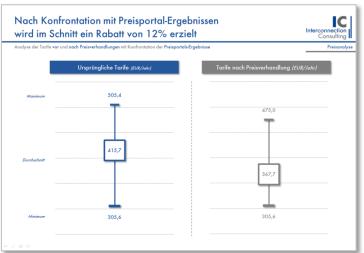
© Interconnection Consulting \$.4

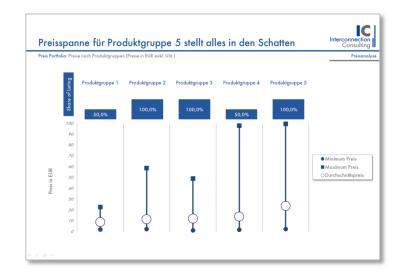
## Beispielcharts unseres IC Mystery Shopping - Preisanalysen

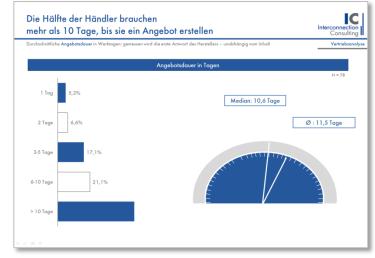


Beispielchart









© Interconnection Consulting \$.5

# Der Investitionsplan rund um Ihre Preisanalyse mittels Mystery Shopping



Kosten, Zeitplan und unser USP

Projektschritt		Dauer
1	Kick Off	1 Tag
2	Feldphase	2-4 Wochen
3	Datenanalyse	1-2 Wochen
4	Endbericht	1 Woche

### Unser USP

- Hoher Kooperations-Level Sie sind in sämtliche Projektschritte involviert bei voller Transparenz. Unsere Berater stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Volle Transparenz: Zugang zu allen E-Mail Accounts / Gespräche werden aufgezeichnet
- Methoden Know-How Akademische Marktforschung trifft auf Anwendungen in der Praxis

#### Kosten

Die Kosten und der Zeitaufwand der dargestellten Preisanalyse mittels Mystery Shopping hängen vor allem von der Aufwändigkeit des Einkaufsszenarios sowie der Anzahl der zu erhebenden Preise ab

### Über Interconnection

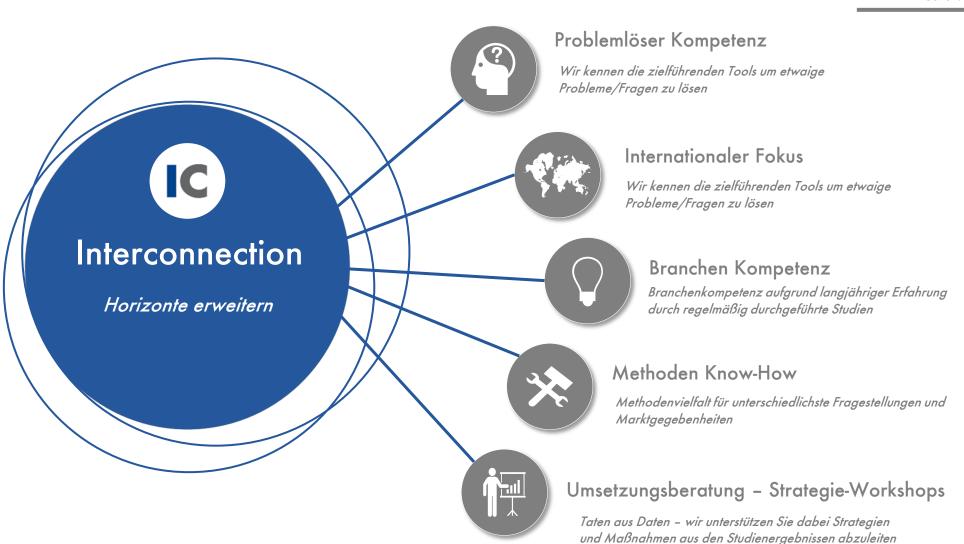
- Langjährige Erfahrung im Bereich der B2C und B2B Marktforschung
- Firmeninternes Interview-Center mit weitreichender Sprachkompetenz durch Native-Speaker
- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung der Ergebnisse in konkrete Strategien!

© Interconnection Consulting

# Unser Ziel ist es Sie zu unterstützen um nachhaltiges Marktwachstum zu erzielen



Core Values



© Interconnection S.7



Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

### Interconnection Consulting

Getreidemarkt 1, A-1060 Wien

Viorica-Maria Jeler, MA – Market Analyst

Tel: +43 1 5854623 -88

Fax: +43 1 5854623 -30

jeler@interconnectionconsulting.com

Dr. Frederik Lehner - Managing Director

Tel: +43 1 5854623 -11

Fax: +43 1 5854623 -30

lehner@interconnectionconsulting.com

Interconnection Consulting | Vienna • Oberstdorf • Lviv • Bratislava

www.interconnectionconsulting.com

